

## Regulamin korzystania z serwisów internetowych ESKA TV S.A.

### §1

#### Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „**Regulaminem**”) sporządzony przez ESKA TV S.A. określa zasady świadczenia przez ESKA TV S.A. usług dostępu do materiałów tekstowych, graficznych, multimedialnych oraz usług elektronicznych udostępnianych w serwisie.
2. Niniejszy regulamin określa zasady stanowiące prawne podstawy korzystania z serwisów, o których mowa w pkt 1. Postanowienia Regulaminu wraz z przepisami prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w sposób wyłączny określają prawa i obowiązki Użytkowników Serwisu, a także prawa, obowiązki oraz zakres odpowiedzialności podmiotów posiadających prawa do prowadzenia i administrowania usługami udostępnianymi za pośrednictwem Serwisu.
3. Każdy jest zobowiązany do zapoznania się z Regulaminem przed skorzystaniem z Usługi. Korzystanie z Usługi jest możliwe pod warunkiem akceptacji Regulaminu.
4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie do świadczenia Usług stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych ustaw obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

### §2

#### Definicje

1. ESKA TV S.A. – ESKA TV Spółka Akcyjna w siedziba w Warszawie przy ul. Jubilerskiej 10, 04-190 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, dla której Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy Wydział XIII Gospodarczy KRS prowadzi akta rejestrowe pod numerem KRS 0000066 91, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 7.200.000,00 zł, NIP 599-00-20-368
2. **Serwis** – zespół stron internetowych składających się na platformę internetową, będący własnością **ESKA TV S.A.**, w zależności od rodzaju Serwisu o tematyce charakterystycznej dla danego rodzaju aktywności, z elementami społecznościowymi, zawierający kompleks usług świadczonych drogą elektroniczną na rzecz Użytkowników, a w szczególności Usługi umożliwiające Użytkownikom nawiązywanie kontaktów, wymianę informacji, publikowanie blogów, zamieszczanie galerii zdjęć, materiałów audiowizualnych, komentarzy, wypowiedzi na łamach forum, korzystanie z serwisów informacyjnych, korzystanie z wewnętrznej poczty elektronicznej. Kompleks usług świadczonych drogą elektroniczną na rzecz Użytkowników może być różny dla każdego z Serwisów.
3. **Użytkownik** – osoba fizyczna w wieku powyżej 13 lat posiadająca (Użytkownik zarejestrowany) lub nieposiadająca (Użytkownik niezarejestrowany) konto, odwiedzająca Serwis lub korzystająca z Usługi. Użytkownik zarejestrowany może założyć i korzystać z funkcjonalności dostępnych dla Profilu w Serwisie. Osoby niepełnoletnie, tj. osoby w wieku od 13 do 18 lat, w celu założenia i korzystania z funkcjonalności dostępnych dla Profilu w Serwisie zobowiązane są otrzymać pisemną zgodę swoich rodziców lub opiekunów prawnych i przedstawić ją na wezwanie ESKA TV S.A. Wzór powyższej zgody rodziców lub opiekunów prawnych stanowi Załącznik nr 1 do

niniejszego Regulaminu\*. Rejestracja polega na przesłaniu przez Użytkownika do ESKA TV S.A. wypełnionego formularza rejestracyjnego i zaakceptowaniu niniejszego Regulaminu. Brak przeprowadzenia procedury rejestracyjnej w szczególności nie wyłącza odpowiedzialności Użytkownika określonej w § 5 pkt 2.5 niniejszego Regulaminu. Rejestracja jest dobrowolna i bezpłatna.

4. **Profil** – zbiór informacji, danych i innych elementów prezentujących i opisujących osobę danego Użytkownika, zawierający m.in. dane osobowe, kontaktowe, adres e-mail oraz inne informacje, przekazywane dobrowolnie i samodzielnie przez Użytkownika do Serwisu, które są udostępniane i prezentowane na stronie Użytkownika w Serwisie.
5. **Usługi** - oznacza w szczególności usługi w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.Nr 144 poz. 1204 z poz. zm.), świadczone na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie między innymi takie jak:
  - a) Usługi społecznościowe – bezpłatne usługi zapewniające Użytkownikom nawiązywanie kontaktów, wymianę informacji, publikowanie blogów, zamieszczanie galerii zdjęć, materiałów audiowizualnych, komentarzy, wypowiedzi na łamach forum, korzystanie z serwisów informacyjnych, korzystanie z wewnętrznej poczty elektronicznej;
  - b) Usługi multimedialne - bezpłatne usługi multimedialne zapewniające Użytkownikom dostęp do streamingu audio i video na indywidualne żądanie Użytkownika w taki sposób, aby Użytkownik miał do nich dostęp w czasie przez siebie wybranym za pośrednictwem Serwisów oraz w wersji mobilnej umożliwiającej przeglądanie zawartości Serwisów poprzez Aplikację eskaGO;
  - c) Usługi reklamowe - usługi polegające na emisji produktów reklamowych w Serwisie, jak również umożliwiające prowadzenie kampanii reklamowych w oparciu o internetowe narzędzia reklamowe takie jak, boksy reklamowe, słowa kluczowe (reklama kontekstowa).

Dostęp do Usług jest możliwy tylko dla Użytkowników korzystających z Serwisu na terytorium Polski, co jest rozumiane jako dostęp dla Użytkowników identyfikowanych polskim IP.
6. **Galeria** – zbiór zdjęć, plików audio i wideo utworzony przez zarejestrowanego Użytkownika i prezentowany na stronach danego Serwisu.
7. **Blogi** – własne, autorskie strony zarejestrowanego Użytkownika w Serwisie, zawierające wypowiedzi oraz zdjęcia dodane przez Użytkownika.
8. **Forum** – forum dyskusyjne i czat dla zarejestrowanych Użytkowników, służące do wymiany poglądów, opinii i doświadczeń internautów na zagadnienia tematycznie powiązane z danym Serwisem.
9. **Relacja** – wszelkie treści publikowane przez zarejestrowanego Użytkownika, w szczególności tekst i zdjęcia, pliki wideo i audio powiązane ze sobą w dowolnej publikacji lub występujące samodzielnie.
10. **Komentarze** – automatycznie umieszczane w Serwisie osobiste opinie Użytkowników odnoszące się do prezentowanych materiałów (tekstów, zdjęć, utworów audio i wideo), wypowiedzi, aktualnych wydarzeń.
11. **Materiały** – wszelkie materiały zamieszczane na stronach Serwisu przez zarejestrowanego Użytkownika w formie tekstowej (wypowiedzi, komentarze, opinie i inne), zdjęć, plików audio i wideo, grafik, map oraz innych akceptowalnych niniejszym Regulaminem.
12. **Partner** - oznacza podmiot współpracujący z ESKA TV S.A.

13. **Umowa** – umowa zawarta pomiędzy ESKA TV S.A. i Użytkownikiem w oparciu o niniejszy Regulamin.
14. **Aplikacja** - licencjonowana aplikacja dostępna m.in. na urządzenia mobilne, Win 8 i SmartTV dostępna na wybranych rodzajach sprzętu bez konieczności instalacji aplikacji komputerowej przez Użytkownika lub wymagające takiej instalacji.
15. **Dane** - wszelkie dane, w tym dane osobowe dostarczane do ESKA TV S.A. przez Użytkowników w trakcie rejestracji Użytkownika w Serwisie lub w trakcie korzystania z Usług, jak również w przesyłanej do ESKA TV S.A. poczcie elektronicznej oraz przekazywane telefonicznie. Użytkownicy ponoszą pełną odpowiedzialność za treść przekazywanych Danych oraz wyrażają osobną zgodę na ich przetwarzanie w związku z korzystaniem z Serwisu lub realizacją Usługi, stosownie do zapisów niniejszego Regulaminu.
16. **Dostęp do Usługi** – dostęp do treści znajdujących się w Serwisie w zakresie ujętym w niniejszym Regulaminie.
17. **Produkt** – przedmiot świadczonej Usługi w Serwisie.
18. **Widget** – element oparty na technologii Java Script umożliwiający udostępnianie Produktu podmiotom zewnętrznym.
19. **Wideo Reklama** – jakikolwiek utwór audiowizualny, audycje audiowizualne, w szczególności utwory o charakterze promocyjnym, reklamowym, marketingowym, emitowane na zlecenie podmiotów trzecich.
20. **Regulamin** – oznacza niniejszy regulamin.

### §3

#### Zasady dostępu do Usługi multimedialnej

1. Korzystanie z Usługi multimedialnej jest bezpłatne.
2. Korzystanie z Usługi multimedialnej tj. oglądanie i słuchanie streamingu udostępnionych przez ESKA TV S.A. kanałów radiowych i telewizyjnych należących do ESKA TV S.A. nie wymaga od Użytkownika zalogowania się do Serwisu.
3. Użytkownik uprawniony jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z obowiązującym prawem, w poszanowaniu praw autorskich oraz praw własności intelektualnej.
4. W ramach Usługi multimedialnej Użytkownik może mieć dostęp do następujących Produktów:
  - a) Produkt „Pojedynczy materiał video/Pojedyncza audycja radiowa” - dostęp do wielokrotnego odtworzenia jednego materiału video/audycji radiowej określonych w Serwisie jako pojedynczy materiał video/audycja radiowa. Dostęp możliwy będzie w ciągu określonego w Serwisie czasu liczonego od chwili uzyskania dostępu do Produktu.
  - b) Produkt „Streaming programu TV/Sygnалу radiowego” – dostęp do transmisji linearnej obrazu i/lub dźwięku w wybranej przez ESKA TV S.A. technologii dystrybucji na określonej platformie, na której świadczona jest Usługa.
5. Użytkownicy nie posiadają praw do kopiowania, utrwalania w całości lub części udostępnianych w ramach świadczonej Usługi multimedialnej materiałów video/audycji radiowych, lub dalszego rozpowszechniania bez pisemnej zgody ESKA TV S.A.

6. Użytkownik może za pomocą Widget rozpowszechniać sygnał audio i wideo oraz logotyp oraz znak towarowy, których właścicielem jest ESKA TV S.A., bez pisemnej zgody ESKA TV S.A.
7. Wszelkie modyfikacje kodu źródłowego Widget wymagają pisemnej zgody ESKA TV S.A.
8. Rozpowszechnianie sygnału audio i wideo za pomocą Widget nie uprawnia do wynagrodzenia z tytułu emisji Widget na stronie podmiotu zewnętrznego.
9. Mogą wystąpić krótkotrwałe, przerwy w możliwości dostępu do Usługi, spowodowane prowadzeniem niezbędnych prac konserwacyjnych lub technicznych. W przypadku przerw w możliwości dostępu, trwających dłużej z powodu awarii, ESKA TV S.A. dołoży starań, aby usunąć awarię w najkrótszym możliwym czasie.

#### **§4**

##### **Wymagania techniczne korzystania z Serwisu i z Aplikacji mobilnych**

1. Celem prawidłowego funkcjonowania Serwisu, Użytkownik powinien dysponować:
  - a. połączeniem do sieci Internet o minimalnej przepustowości (download) 2.3 Mb/s;
  - b. aktywną obsługą plików cookie;
  - c. w przypadku komputerów PC: posiadanie systemu operacyjnego Microsoft Windows w wersji XP lub nowszej, bądź Mac OS X, zainstalowaną przeglądarkę Microsoft Internet Explorer 8.0 lub nowszą, bądź Google Chrome 28 lub nowszą bądź Mozilla Firefox 22 lub nowszą bądź Safari 3 lub nowszą;
  - d. włączenie JavaScript w przeglądarce internetowej;
  - e. w przypadku urządzeń mobilnych: posiadanie urządzenia mobilnego wyposażonego w jeden z poniższych systemów:
    - Android OS w wersji co najmniej 2.3.
    - iOS w wersji co najmniej 5.0
2. ESKA TV S.A. zastrzega, że w trakcie Usługi dostępnej z wykorzystaniem teleinformatycznej transmisji danych, mogą zaistnieć, pozostające poza kontrolą ESKA TV S.A., obiektywne okoliczności i czynniki mające wpływ na możliwość korzystania z Usługi tj. warunki pogodowe, nieprawidłowa instalacja, niedostateczna jakość sygnału, usterka lub awaria sieci teleinformatycznej.

#### **§5**

##### **Prawa i Obowiązki**

1. **Użytkownik:**
  - 1.1 Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Serwisu w sposób, który nie narusza przepisów prawa, praw osób trzecich, zasad współżycia społecznego oraz niniejszego Regulaminu.
  - 1.2 Użytkownik jest zobowiązany do powstrzymania się od jakichkolwiek działań mogących utrudnić lub zakłócić funkcjonowanie Serwisu oraz do korzystania z Serwisu w sposób uciążliwy dla innych Użytkowników.

## **2. Zamieszczanie galerii, blogów, zdjęć, relacji, komentarzy:**

2.1 Warunkiem zamieszczenia galerii, blogów, zdjęć, relacji, komentarzy w danym Serwisie jest skuteczne wypełnienie formularza rejestracyjnego w celu założenia indywidualnego Profilu Użytkownika oraz zaakceptowanie Regulaminu, który zawiera zapewnienie dotyczące praw autorskich i zgodę na wykorzystanie galerii, blogów, zdjęć, relacji, komentarzy przez ESKA TV S.A. na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

2.2 Wypełnienie formularza przez Użytkownika jest równoznaczne z jego oświadczeniem, że:

- a) podane w formularzu dane są kompletne i zgodne ze stanem faktycznym (Użytkownik jest zobowiązany we wszystkich formularzach do podawania prawdziwych danych określających jego osobę i zamieszczane blogi, zdjęcia, wypowiedzi, komentarze);
- b) Użytkownik zapoznał się z Regulaminem i zobowiązuje się do przestrzegania jego zasad.

2.3 Użytkownik ma prawo do posiadania wyłącznie jednego Profilu w Serwisach ESKA TV S.A. oraz zamieszczania galerii, blogów, zdjęć, relacji, komentarzy zgodnie z Regulaminem, przy uwzględnieniu następujących uwarunkowań:

- a) Użytkownik zapewnia, że przysługują mu autorskie prawa majątkowe do Materiałów zamieszczonych przez niego w Serwisie, nieograniczone na rzecz osoby trzeciej, lub że przysługują Użytkownikowi prawa do korzystania z tych Materiałów (licencja), obejmujące w szczególności prawo do prezentowania w systemie on-line,
- b) Użytkownik oświadcza również, że uzyskał zgodę innych osób na umieszczenie przez niego Materiałów przedstawiających lub odnoszących się do tych osób,
- c) Użytkownik akceptuje fakt, że za zamieszczenie Materiałów nie przysługuje mu wynagrodzenie.

### **2.4 Zastrzeżenia dodatkowe:**

- a) Każdy z Serwisów będący własnością ESKA TV S.A. może określić warunki techniczne zamieszczania Materiałów, w szczególności liczbę zdjęć, format itp.
- b) Nie jest dozwolone zamieszczanie wypowiedzi w blogach i na forum, zdjęć, komentarzy, Materiałów które:
  - zawierają dane osobowe i teleadresowe,
  - są reklamami lub promocją działalności gospodarczej własnej lub obcej,
  - zawierają treści uznawane jako SPAM, nie będące tematycznie związane z Serwisem lub konkretnym działem Serwisu i stanowią treści przypominające komunikaty i ogłoszenia,
  - stanowią rozpowszechnianie treści pornograficznych,
  - naruszają polskie lub międzynarodowe przepisy prawa, dobre obyczaje, normy moralne, obrażają godność lub naruszają dobra osobiste innych osób lub przedsiębiorstw, popierają radykalne postawy społeczne lub głoszą takie poglądy (dyskryminacja rasowa, etniczna, ze względu na płeć, wyznanie i inne),
  - nie są tematycznie związane z danym Serwisem,
  - uniemożliwiają lub w znacznym stopniu utrudniają możliwości korzystania z Serwisu przez innych Użytkowników.
- c) Nicki (loginy), emblematy (awatary) oraz sygnatury (podpisy zamieszczane pod treścią wypowiedzi) użytkowników nie mogą mieć charakteru komercyjnego; reklamowe, związane z działalnością gospodarczą są niedozwolone i będą usuwane.

## 2.5 Odpowiedzialność Użytkownika:

W przypadku zgłoszenia przez osoby trzecie jakichkolwiek roszczeń wobec ESKA TV S.A. z tytułu naruszenia prawa (w tym praw autorskich, praw do znaku towarowego, zasad uczciwej konkurencji, zasad współżycia społecznego), dóbr osobistych (w tym praw do wizerunku) przez zamieszczenie przez Użytkownika Materiałów w Serwisie – Użytkownik zobowiązuje się do podjęcia na swój koszt i ryzyko wszelkich kroków prawnych zapewniających należyłą ochronę ESKA TV S.A. przed takimi roszczeniami. W szczególności zobowiązuje się wstąpić jako pozwany w miejsce ESKA TV S.A. lub w przypadku braku takiej możliwości przystąpić po stronie ESKA TV S.A. do wszelkich postępowań toczących się przeciwko ESKA TV S.A. Zobowiązuje się także zwolnić ESKA TV S.A. z odpowiedzialności zgodnie z art. 392 kodeksu cywilnego oraz pokryć wszelkie koszty, jakie ESKA TV S.A. poniesie lub jakie będzie zobowiązany zapłacić osobie trzeciej w związku z roszczeniem lub pozwem sądowym o naruszenie prawa autorskiego, dóbr osobistych, praw pokrewnych lub praw do znaku towarowego i wszelkich innych praw, jakie ta osoba zgłosi w związku z naruszeniem jej praw.

## 3. ESKA TV S.A.

3.1 ESKA TV S.A. nie ponosi odpowiedzialności za merytoryczną wartość i treść **Materiałów** (w tym wypowiedzi w blogach i na forum, komentarzy oraz zdjęć i ich opisów zamieszczonych przez **Użytkowników Serwisu** i dodanych przez nich linków). **ESKA TV S.A.** zastrzega sobie prawo blokowania dostępu do określonych **Materiałów** i ich usuwania, również bez podawania przyczyny i powiadamiania **Użytkownika**, w szczególności jeżeli treść lub charakter wypowiedzi w blogach i na forum, galeriach i komentarzach jest bezprawny lub niezgodny z zasadami współżycia społecznego, wulgarny lub niezgodny z dobrymi obyczajami, łamiący prawo, w tym nawołujący lub ukazujący przemoc, nienawiść rasową, wyznaniową, etniczną, propagującą treści faszystowskie, nazistowskie i inne zakazane. Dostęp może być również zablokowany w przypadku, gdy:

- a) **Użytkownik** podał nieprawdziwe dane identyfikujące lub dane te nie zostały zaktualizowane,
- b) **Użytkownik** użył programu utrudniającego lub uniemożliwiającego korzystanie z **Serwisu** przez innych **Użytkowników** lub ESKA TV S.A., np. generujących zapytania do serwerów ESKA TV S.A.,
- c) gdy temat blogów, galerii, wypowiedzi na forum i komentarzy jest niemerytoryczny lub zamieszczany wielokrotnie.
- d) wykorzystuje Serwis lub **Usługę** do celów niezgodnych z jej przeznaczeniem lub na szkodę osób trzecich;
- e) utrudniania innym **Użytkownikom** korzystanie z Serwisu lub **Usług**, w tym przez ingerencję w poszczególne elementy **Serwisu**;
- f) podejmuje działania mające na celu odczytanie haseł dostępowych innych Użytkowników, w tym podejmowanie prób nieuprawnionego odgadnięcia haseł;
- g) zamieszczania w Serwisie skryptów i programów lub plików, które mogą zakłócać funkcjonowanie Serwisu;
- h) narusza prawo lub postanowienia niniejszego Regulaminu.

3.2 **ESKA TV S.A.** nie ponosi odpowiedzialności za umieszczone na **Serwisie** informacje i

materiały dotyczące produktów i usług, takich jak: opisy produktów i usług, informacje o ich dostępności, cenach i użyteczności, porównania do innych produktów i usług. Wszystkie materiały, które nie są wyraźnie oznaczone jako materiały o charakterze reklamowym, udostępniane są wyłącznie w celach informacyjnych i nie mogą wyrażać wsparcia dla jakiegokolwiek konkretnego produktu lub jakiegokolwiek producenta czy dostawcy.

3.3 **ESKA TV S.A.** bez uzyskiwania dodatkowych zgód, oświadczeń ma prawo do:

- a) prowadzenia w Serwisie działalności informacyjnej, promocyjnej i reklamowej, w tym zamieszczania w Serwisie reklam towarów i usług (w szczególności poprzedzających streaming audiowizualny i radiowy). Materiały reklamowe będą oddzielone od właściwej treści Produktu, stanowiącego przedmiot danej Usług;
- b) publicznego udostępniania blogów, galerii, ogłoszeń, wypowiedzi na forum i komentarzy **Użytkownika** bez ograniczeń czasowych, w taki sposób, aby inni użytkownicy (sieci) Internetu mieli dostęp do nich w miejscu i czasie przez siebie wybranym;
- c) publikowania przestanych blogów, wypowiedzi na forum, galerii, ogłoszeń i komentarzy Użytkownika w innych **Serwisach** z podaniem nicku autora;
- d) zmniejszenia lub powiększenia zdjęć, redagowania i skracania tekstów celem dostosowania materiałów do wymogów serwisu;
- e) umożliwienia innym **Użytkownikom** korzystania ze zdjęć do utrwalenia utworu. np. jako tapety na pulpit monitora (wyłącznie do użytku osobistego tych **Użytkowników**);
- f) zmiany **Regulaminu** w każdym czasie z podaniem daty ostatniej zmiany na początku **Regulaminu**, z zapewnieniem prawa **Użytkownikowi** do niez zaakceptowania zmiany – poprzez możliwość zgłoszenia żądania usunięcia profilu **Użytkownika**;
- g) jednostronnego (w każdym czasie) usunięcia funkcji **Serwisu**, zaprzestania jego prowadzenia, a także prowadzenia każdej z jego usług, przeniesienia praw do **Serwisu** oraz podjęcia wszelkich dozwolonych przez prawo czynności związanych z **Serwisem**;
- h) wysyłania blogów (ich części), zdjęć, plików audio i wideo, wypowiedzi na forum jako elementów newslettera danego **Serwisu**;
- i) publikowania wybranych wypowiedzi **Użytkowników Serwisu** ESKA TV S.A. w celu wymiany poglądów na dany temat będący przedmiotem zainteresowań **Użytkowników** danego **Serwisu**.

3.4 **ESKA TV S.A.** zastrzega, że stosowany w **Serwisie** układ i kompozycja stron, nawigacja, elementy graficzne, interaktywne aplikacje, zdjęcia, teksty, materiały audio i wideo niestanowiące odrębnej własności **Użytkowników**, stanowią własność ESKA TV S.A. i są prawnie chronione.

3.5 ESKA TV S.A. zastrzega sobie prawo modyfikowania **Produktów** i zasad korzystania z nich w Serwisie. Zmiany w powyższym zakresie będą podawane Użytkownikom zgodnie z § 8 niniejszego Regulaminu.

3.6 **ESKA TV S.A.** ma obowiązek usunięcia **Profilu** na żądanie **Użytkownika** (profilu tego **Użytkownika**).

3.7 **ESKA TV S.A.** wskazuje na ograniczenia wiekowe związane z prezentowanymi w danym Produkcie treściami. ESKA TV S.A. nie bierze odpowiedzialności za udostępnianie przez Użytkownika treści osobom poniżej wskazanej przez **ESKA TV S.A.** granicy wiekowej.

## §6

### Dane osobowe, poufność

1. **ESKA TV S.A.** oświadcza, a **Użytkownik** przyjmuje do wiadomości, że w celu dokonania rejestracji konieczne jest podanie do wiadomości ESKA TV S.A. danych osobowych i adresu e-mail (adresu elektronicznego) według zamieszczonego w **Serwisie** formularza rejestracyjnego .
2. **Użytkownik** wyraża zgodę na gromadzenie, przetwarzanie oraz wykorzystywanie przez **ESKA TV S.A.** swoich danych osobowych, zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29.08.1997 r. (Dz.U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926), przyjmując do wiadomości, że przysługuje mu prawo dostępu do tych danych, a także ich poprawiania i żądania ich usunięcia.
3. **Użytkownik** może wyrazić zgodę na gromadzenie, przetwarzanie oraz wykorzystywanie przez **ESKA TV S.A.** jego danych osobowych, zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29.08.1997 r. (Dz.U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926) w celach marketingowych, promocyjnych i statystycznych oraz badania rynku, zachowań i preferencji Użytkowników z przeznaczeniem wyników tych badań na polepszenie jakości usług świadczonych przez **ESKA TV S.A.** - zgodnie z ustawą z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Osobiste dane, adresy oraz dane świadczące o sposobie korzystania z **Serwisu** będą przekazywane osobie trzeciej tylko w przypadku wystąpienia okoliczności opisanych w obowiązujących przepisach prawa.

## §7

### Reklamacja

1. Reklamacja zgłoszona przez **Użytkownika** w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem usług przez ESKA TV S.A. winna zostać przesłana **w formie pisemnej**, pod rygorem zwrotu i nierozpoznania.
2. Reklamacje prosimy kierować na adres: **ESKA TV S.A.**, 04-190 Warszawa ul. Jubilerska 10 z dopiskiem Serwisy internetowe ESKA TV S.A..
3. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające kontakt ze zgłaszającym wadliwość, identyfikację jego osoby jako korzystającego z Serwisu oraz wskazywać usługę lub funkcję Serwisu, której dotyczy, jak również zwięzłe przedstawienie wadliwości usługi lub funkcji, podanie okoliczności uzasadniających reklamację i ewentualny żądany sposób usunięcia zarzucanego naruszenia.
4. ESKA TV S.A. zobowiązuje się udzielić pisemnej odpowiedzi na reklamację, w terminie czternastu dni od daty jej otrzymania wskazując, czy uznaje reklamację w całości lub w części oraz w jaki sposób zamierza usunąć zgłoszoną wadliwość Usługi lub funkcji Serwisu. W razie negatywnego rozstrzygnięcia reklamacji ESKA TV S.A. poinformuje o braku podstaw do uznania reklamacji wraz z uzasadnieniem swojego stanowiska.



5. W przypadku konieczności wyjaśnienia dodatkowych okoliczności związanych z Usługami lub funkcjami Serwisów ESKA TV S.A. Usługodawca przesyła w terminie 14 dni informację o potrzebie wyjaśnienia tych okoliczności.

## §8

### Postanowienia końcowe

1. Wszelkie uwagi, komentarze i pytania, dotyczące działania **Serwisu** prosimy kierować na adres [webmaster@eska.pl](mailto:webmaster@eska.pl) lub zgłaszać listownie na adres: **ESKA TV S.A.**, 04-190 Warszawa ul. Jubilerska 10 z dopiskiem Serwisy internetowe ESKA TV S.A.
2. Organem właściwym w sprawach audiowizualnych usług medialnych na żądanie jest Krajowa Rada Radiofonii i Telewizji.
3. **ESKA TV S.A.** zastrzega, że **Regulamin** ten może ulec zmianie. Użytkownicy będą uprzedzani o wprowadzanych zmianach w Serwisie .
4. Zmiany do **Regulaminu** wchodzi w życie po upływie 7 dni od chwili ich zamieszczenia w Serwisie internetowym ESKA TV S.A., o ile nie zastrzeżono inaczej.

*\* w przypadku osoby niepełnoletniej - za korzystanie z Serwisu niezgodne z zasadami niniejszego Regulaminu odpowiedzialność ponoszą rodzice/prawni opiekunowie. Rodzice/prawni opiekunowie są zobowiązani do wypełnienia i dostarczenia do ESKA TV S.A. formularza będącego Załącznikiem nr 1 do Regulaminu korzystania z Serwisów i ESKA TV S.A. (formularz znajduje się pod tekstem Regulaminu).*

**ESKA TV S.A.**

Prosimy o czytelne wypełnienie i podpisanie niniejszego formularza.

.....  
(miejscowość i data)

## Załącznik nr 1 do Regulaminu korzystania z Serwisów ESKA TV S.A.

Imię i nazwisko (rodzica/prawnego opiekuna): .....  
Adres zameldowania: .....  
Adres korespondencyjny: .....  
PESEL: .....

Zgadzam się na założenie przez mojego syna/córkę .....  
(imię i nazwisko dziecka)

**profilu**                                      **użytkownika**                                      **w**                                      **Serwisie**  
.....  
(adres                      www  
Serwisu)

.....  
(podpis rodzica/prawnego opiekuna)

Wypełniony i podpisany formularz prosimy przesać:

- listownie: ESKA TV S.A., 04-190 Warszawa ul. Jubilerska  
10,

- lub po zeskanowaniu - pocztą elektroniczną do redakcji Serwisu na  
adres: webmaster@eska.pl.